

PENGOLAHAN DATA INDEK KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : BALAI PENKKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN SULAWESI TENGAH  
 ALAMAT : JL. PALU-PAKULI, SIDONDO TIGA, SIGI BIROMARU, SIGI, SULAWESI TENGAH  
 EMAIL : bptpsulteng@yahoo.com/ kspp.sulteng@yahoo.co.id  
 SEMESTER/TAHUN : I /2019

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	2	3	3	2	2	2	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	4	3	3	3	4
6	2	3	3	2	3	3	2	3	3
7	3	3	4	4	4	4	3	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	4	4	3	4	3	3	4	4
12	4	4	3	3	2	3	3	2	3
13	3	3	3	3	4	3	3	4	4
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	3	3	4	3	4	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	4	4	4	3	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	3	4	4	4	3	4	4	3
22	4	3	3	3	3	3	3	3	4
23	4	3	4	4	3	3	4	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	2	3	3	2	3	3
26	3	3	3	4	3	3	4	4	4
27	3	3	3	3	4	4	4	4	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	2	3	3	4	2	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3	2	2	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	4	4	3	2	2	3
39	2	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	4	4	3	3	3	3	3	4
43	3	4	4	4	4	3	3	4	4
44	3	3	4	3	3	4	3	3	4
45	3	3	4	3	3	3	3	3	4
46	3	4	3	4	4	3	3	3	4
47	3	3	3	3	3	3	3	3	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	4	4	3	3	4	4	4	4
50	3	4	4	4	4	3	3	4	4
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	4	4	3	3	4	3	4	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	4	4	3	3	4	3	4	3
55	3	4	4	3	3	4	3	3	3
56	3	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	4	4	4	4	4	4

60	4	4	4	4	4	4	3	3	4
61	3	3	3	3	3	4	3	3	4
62	4	4	4	3	4	4	3	4	4
63	3	3	3	3	3	3	3	3	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	4	4	3	4	4	4
66	3	3	4	4	3	3	4	4	3
67	4	3	4	4	3	3	4	4	3
68	3	3	3	3	4	4	4	4	4
69	3	3	3	3	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	4
74	4	3	4	3	3	3	3	3	4
75	4	3	3	3	3	4	3	3	3
76	4	4	4	4	4	3	3	3	4
77	3	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	2	3
81	4	3	4	3	4	4	3	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	4	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	3	4	4	3	3	3	3	4
91	4	3	4	4	3	3	3	3	4
92	4	3	4	4	3	3	3	3	4
93	4	3	4	4	4	4	4	3	4
94	3	3	3	3	3	4	4	4	4
95	3	4	4	4	4	3	4	4	4
96	3	3	4	4	4	4	3	3	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR	315	318	329	322	324	322	313	321	343
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.281	3.313	3.427	3.354	3.375	3.354	3.260	3.344	3.573
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG PER UNSUR (x 0,071)	0.233	0.235	0.243	0.238	0.240	0.238	0.231	0.237	0.254
NILAI IKM UNIT PELAYANAN (x 25)									

Keterangan :

- a. Nilai IKM 83.499  
b. Mutu layanan A  
c. Kinerja unit pelayanan Baik

#### Rekapitulasi Jumlah dan Jenis Stakeholder

Petani	PNS/TNI/Polri	Pegawai Swasta	Wiraswasta/usahawan	Pelajar/Mahasiswa	Lainnya
96	7	1	13	60	15

Laki	Perempuan
60	36

#### Saran dan Komentar

Untuk kedepan praktek langsung di lapangan jangan hanya pengenalan alat tapi langsung dengan praktek di lapangan. Seharusnya praktik alsintan terpenuhi

Semoga kegiatan semacam ini bisa menambah pola pikir untuk menumbuhkembangkan daya saing di bidang teknologi.

Saya berterima kasih kepada pembawa materi yang sangat sopan dan baik serta dari saya sangat baik

Saya berterima kasih pada pemateri yang sopan dan ramah  
Dengan adanya pelatihan ini saya dapat pengalaman dan mengenal semua alat pertanian  
Bagaimana cara kita memajukan UPJA, saran saya bagaimana cara pemerintah memperbaiki bangunan/alat yang tidak berbahaya  
Pelayanan masih kurang maksimal hal ini dapat dipahami karena keterbatasan waktu dan kondisi lahan  
Saya senang semua pelayanan yang ada di kantor BPTP semua sudah bagus semoga pelayanan yang ada disini  
Saran saya kiranya sarana dan prasarana bisa lebih diperbaiki agar tamu yang berkunjung dapat merasa nyaman  
Baik dan perlu direkomendasikan buat mahasiswa melakukan penelitian  
Sebaiknya semua peralatan dipersiapkan sebelum jam berkunjung  
Jika dimungkinkan dalam ruangan disiapkan kipas angin atau pendingin ruangan  
Sarana prasarana perlu ditingkatkan  
Fasilitas tempat presentasinya mohon dibenahi  
Fasilitas kurang memadai, sebaiknya dapat dilengkapi  
Dalam melaksanakan praktek di lapangan melalui pengenalan/cara pemakaian alat UPJA sudah baik. Hanya saja  
supaya lebih maksimal dalam memberikan penjelasan kepada peserta UPJA/murid, bila masih ada pelatihan ber  
muridnya supaya bisa dipahami ketika penyampaian penjelasan alat upja  
Dalam hal pelayanan menurut saya sudah baik, saran saya seoga terus ditingkatkan  
Maksud kedatangan kami langsung direspon oleh Kepala Balai semoga kedepannya BPTP dapat menjadi pendar  
Pelayanannya sangat baik, ramah dan informasinya baik  
Kiranya pelayanan informasi publik mudah diakses lewat media sosial  
Program pelayanan untuk magang lebih diperjelas agar informasi yang didapat lebih akurat untuk pelayanan ke  
Layanan yang diberikan semoga dapat diterapkan dengan baik  
Pelayanan yang saya dapatkan memuaskan, dapat dilayani dengan baik

U10	U11	U12	U13	U14
3	2	2	3	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
2	3	3	3	3
4	3	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	4	4
3	3	3	4	3
3	3	3	3	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	4
3	3	3	3	3
4	3	3	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	4	3
3	3	4	3	3
3	3	3	3	3
3	3	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	4	4
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	4	4
4	3	3	3	3
3	3	4	4	4
3	3	4	4	3
3	3	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	4	4	3
3	3	3	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	2	3
4	4	4	4	4
3	3	3	2	3
3	3	3	2	3
4	4	4	4	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4

3	3	3	3	3	
3	4	3	3	4	
4	4	4	4	4	
3	3	4	3	3	
3	3	3	3	3	
3	3	4	4	4	
3	3	3	4	4	
3	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	
4	3	3	4	4	
4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	
3	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	
3	3	3	4	3	
3	3	3	3	3	
4	4	4	3	3	
3	3	3	2	2	
3	3	3	3	3	
2	3	3	3	3	
3	3	3	4	3	
3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	
4	3	4	4	4	
3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	
3	3	4	4	4	
3	3	4	4	4	
3	3	4	4	4	
3	3	3	3	3	
3	3	3	4	4	
3	3	4	4	4	
4	4	4	4	3	
316	310	323	328	332	
3.292	3.229	3.365	3.417	3.458	
0.234	0.229	0.239	0.243	0.246	3.340
					83.499



Biromaru, 9 Juli 2019  
Penanggung Jawab,

Syamsyiah Gafur, SP, M.Si  
NIP.19690916 200003 2 001

ngsung dengan praktek di lapangan

ngkan daya saing di bidang teknologi pertanian

mperbaiki bangunan/alat yang rusak agar peserta nantinya

ga pelayanan yang ada disini bisa lebih baik lagi  
ujung dapat merasa nyaman

UPJA sudah baik. Hanya saja, sebagai saran kalau boleh  
bila masih ada pelatihan berikutnya ke depan harus dibagi

BPTP dapat menjadi pendamping kelompok tani di lapangan

h akurat untuk pelayanan kerja, alhamdulillah baik