

PENGOLAHAN DATA INDEK KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT KERJA : BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN SULAWESI TENGAH
 ALAMAT : JL. PALU-PAKULI, SIDONDO TIGA, SIGI BIROMARU, SIGI, SULAWESI TENGAH
 EMAIL : bptpsulteng@yahoo.com/ kspp.sulteng@yahoo.co.id
 SEMESTER/TAHUN : II / 2019 (Juli-November)

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
10	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	4	4	4	4	3	4	3	4	3	
13	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
14	3	4	3	3	4	3	4	3	4	
15	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
16	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	4	3	4	3	4	4	3	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
JUMLAH NILAI PER UNSUR	67	74	74	71	70	72	76	73	73	
NILAI RATA-RATA PER UNSUR	3.350	3.700	3.700	3.550	3.500	3.600	3.800	3.650	3.650	
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG PER UNSUR (x 0,1106)	0.371	0.409	0.409	0.393	0.387	0.398	0.420	0.404	0.404	3.595
NILAI IKM UNIT PELAYANAN (x 25)	89.863									

Keterangan :

- a. Nilai IKM 89.863
- b. Mutu layanan A
- c. Kinerja unit pelayanan Sangat Baik



Sigi, 25 November 2019
 Penanggung Jawab,

Syamsyiah Gafur, SP, M.Si
 NIP.19690916 200003 2 001

Rekapitulasi Jumlah dan Jenis Stakeholder

Total	PNS/TNI/Polri	Pegawai Swasta	Wiraswasta/usahawan	Pelajar/Mahasiswa	Petani
20	10	4	0	4	2

Laki	Perempuan
11	9

Saran dan Komentar

Cukup baik dan sangat melayani
 Baik sekali, semoga kedepan bisa berkoordinasi lagi
 Pelayanan lebih ditingkatkan lagi khususnya persediaan benih
 Keramahan dan pelayanan terus dipertahankan
 Pelayanan dan ketersediaan benih sangat maju untuk petani disekitarnya
 Pelayanan sangat baik
 Pelayanan sangat baik termasuk bimbingan hendaknya dipertahankan pada kegiatan
 Sangat baik dan cepat dalam pelayanan
 Pelayanan sangat baik, cepat dan tepat
 Pelayanan sangat baik dan kami ucapkan terima kasih

